

RESUME DU TRAVAIL PRATIQUE DE SEMESTRE

Candidat : KOCH

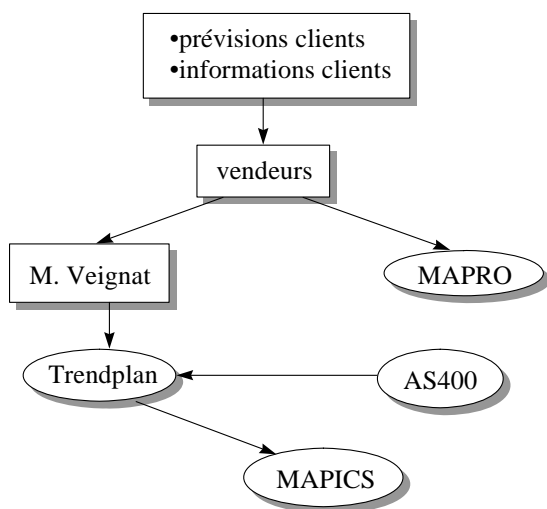
Philippe

Date de rendu : 17 juin 1999

Assistant : Séverine Meunier Martins

Modélisation socio-technique de l'établissement et de l'utilisation des prévisions chez API-Portescap

Dans le contexte économique actuel, la qualité et la rapidité du service client deviennent de plus en plus importantes. Du à l'accélération des affaires, les prévisions de ventes sont difficiles à réaliser. Ce projet s'intéresse à la modélisation socio-technique de l'établissement et de l'utilisation des prévisions dans l'entreprise API-Portescap de La Chaux-de-Fonds. Dans le système actuel de l'entreprise, le flux des prévisions est selon le schéma ci-dessous.



Les vendeurs demandent aux clients leurs prévisions d'achats. Elles leur sont fournies soit par oral, soit de façon plus régulière par écrit.

Peu d'entreprises fournissent des prévisions écrites. Plus les commandes d'un client sont régulières et stables, plus leurs prévisions deviennent fiables. Ces informations sont transmises au service des ventes de la maison mère et stockées dans un ancien système informatique (MAPRO). Elles sont ensuite transmises par M. Veignat au système informatique Trendplan qui s'occupe de lancer les ordres d'achats des fournitures et

de piloter le logiciel MAPICS (gestion de production). Trendplan se base principalement, pour l'établissement des prévisions, sur un historique des ventes fourni par la base de données AS400. Le flux des informations de ventes passe par trop d'intermédiaires au sein de l'entreprise. L'introduction d'un outil informatique permettant aux vendeurs de centraliser les prévisions afin de les envoyer ensuite directement dans le système Trendplan pourrait améliorer la situation. Actuellement, Trendplan se base surtout sur l'historique et peu sur les prévisions des vendeurs, car ces informations doivent être entrées manuellement. Avec un outil informatique, cela se ferait automatiquement et rapidement. La fiabilité des prévisions sortant de Trendplan serait améliorée, car équilibrée entre les informations vendeurs et l'historique. Cela donnerait le schéma ci-dessous.

